



Cosmo Lab by cenco•malls

Transformando la industria del retail

CosmoLab

by cenco'malls

CosmoLab es el programa de innovación abierta de Cenco Malls, que busca startups innovadoras y disruptivas que tengan soluciones relevantes que aporten a los negocios que generen valor a la compañía.



Desafíos 2025



Eficiencia inteligente en operación y mantenimiento



Experiencia de cliente 360°: Conectando personas, datos y eficiencia

Desafío 01.

Eficiencia inteligente en operación y mantenimiento

Buscamos startups que ayuden a impulsar una gestión más eficiente, sostenible y predictiva de la operación y el mantenimiento en nuestros centros comerciales.

Cenco Malls queremos evolucionar hacia un modelo de mantenimiento inteligente, donde la tecnología y los datos anticipen fallas, optimicen recursos y generen ahorros reales. La oportunidad está en integrar información, automatizar procesos y aplicar inteligencia operativa para fortalecer la sostenibilidad, la transparencia y la experiencia de quienes trabajan y visitan nuestros espacios.

01.

Gestión de energía inteligente

Buscamos soluciones para optimizar y gestionar de forma inteligente el uso de energía y agua en nuestros centros comerciales, avanzando hacia una operación conectada y responsable con monitoreo en tiempo real, detección temprana de problemas y acciones que impulsen los objetivos de sostenibilidad de Cenco Malls.

02.

Mantenimiento preventivo automatizado

Buscamos startups que permitan un mantenimiento más inteligente, automatizado y sostenible, anticipando fallas y optimizando la eficiencia operativa mediante acciones de encendido y apagado inteligente. El objetivo es reforzar los procesos actuales con tecnologías que mejoren la seguridad, reduzcan costos y aumenten la confiabilidad de las operaciones.

03.

Digitalización y trazabilidad operativa

La digitalización es esencial para unificar información, simplificar procesos y mejorar la toma de decisiones. Buscamos startups que ofrezcan herramientas para centralizar y visualizar datos de mantenimiento, garantías, energía y operación, facilitando una gestión más ágil, colaborativa y basada en evidencia.

04.

Mantenimiento sostenible.

Los locatarios valoran los esfuerzos en eficiencia, pero necesitan evidencias claras del impacto y los ahorros alcanzados.

Cenco Malls busca soluciones que midan, tracen y comuniquen resultados ambientales y operativos, a través de plataformas de reporting y métricas ESG que fortalezcan la transparencia y la colaboración.

Tecnologías

Sistemas gestión energética (EMS)

Analítica energética IA

Submetering inteligente

Data Analytics

Big Data

Reporting ESG

IoT industrial

Digital Twins

Efficiency as a service

Analítica Predictiva



Desafío 02.

Experiencia de cliente 360°: conectando personas, datos y eficiencia.

Buscamos startups que impulsen una experiencia de servicio más humana, digital y predictiva, donde la automatización, los datos y la tecnología se unan para anticipar necesidades, optimizar recursos y fortalecer la conexión con cada visitante y socio comercial. Cenco Malls avanza hacia un ecosistema más eficiente, inclusivo y centrado en las personas.

01.

Automatización de procesos

Buscamos soluciones que automaticen procesos rutinarios —como reclamos, reservas o solicitudes— y generen alertas ante desviaciones, para ofrecer una atención más ágil, trazable y de mayor calidad. El objetivo es liberar tiempo para un acompañamiento más personalizado, optimizar recursos y mejorar la experiencia del cliente.

02.

Experiencia y predicción basada en datos

Cenco Malls busca soluciones basadas en analítica avanzada e inteligencia artificial que permitan conocer mejor a visitantes y locatarios, midiendo la satisfacción, identificando patrones de comportamiento y anticipando necesidades.

Esto impulsará una gestión más proactiva, empática y basada en datos, fortaleciendo la seguridad y la conexión con las personas.

03.

Integración operativa smart.

Buscamos **fortalecer la coordinación entre el front de atención y las áreas internas** como mantenimiento, seguridad y administración mediante soluciones que integren y automaticen la gestión de requerimientos.

La oportunidad está en **digitalizar el flujo completo de atención**, desde la solicitud del cliente hasta la acción operativa, con seguimiento en tiempo real y cierre efectivo.

04.

Mesón omnicanal

El desafío es integrar todos los canales de atención para ofrecer una experiencia unificada y continua. La oportunidad está en implementar soluciones de omnicanalidad y experiencia 360°, gestionando cada interacción desde una plataforma central que consolide la información y el historial del cliente.

Tecnologías

Asistentes virtuales

Customer data platform

Automatización RPA

Big Data

IA

CX Analytics

Data Analytics

Robótica

Kioscos y totems inteligentes

IoT

Voice & Sentiment Analytics



Fases del programa



Scouting

Del 19 de noviembre 2025 al 31 de Enero 2026

Fase de búsqueda, recepción de aplicaciones y selección de startups que mejor se alineen con los desafíos planteados.



Selección

Febrero 2026

Fase de evaluación y selección de las postulaciones recibidas en la fase anterior.



Demoday

Marzo 2026

Evento presencial donde las startups seleccionadas presentan sus propuestas más destacadas mediante un pitch al comité de innovación y los líderes de cada desafío.



Pilotos/ programa

A partir de abril 2026

Fase de implementación de los pilotos aprobados durante el Selection Day, en colaboración con las startups seleccionadas.



Business Case

Por definir según el piloto

Evento final en el que se presentan los resultados obtenidos durante la ejecución de los pilotos.

Beneficios para los ganadores del programa



Ejecución de un piloto con Cenco Malls

Valida tu solución en un entorno real junto a nuestros equipos, con un monto de financiamiento para la implementación del piloto a definir.



Acceso a mentorías especializadas

Recibe acompañamiento del equipo de Cenco Malls y expertos del ecosistema para acelerar el crecimiento y posicionamiento de tu startup.



Espacio de trabajo en Chile

Cenco Malls pondrá a disposición un espacio de trabajo en sus oficinas Offices Flex Florida para que hasta integrantes de tu equipo puedan utilizarlo durante 6 meses, fomentando la colaboración, el crecimiento y la conexión con la red Cenco Malls.



Presentación final en Sky Costanera

Las startups finalistas tendrán la oportunidad de presentar su solución en el icónico Sky Costanera, ante ejecutivos y aliados estratégicos del sector.

Únete a

Cosmo Lab by cenco•malls

Generación 2.0

E impulsar la próxima generación de centros comerciales.

Postula

